

## Gestione flotte

### In quale misura l'uso di un sistema informativo integrato può aiutare a ridurre i costi di gestione delle Flotte: quali sono i risultati raggiunti dalle aziende che lo hanno implementato

Se parliamo di flotte veicoli, in molti casi parliamo di una voce di costo rilevante nell'economia dell'azienda. Per di più il gestirla comporta affrontare spesso complesse problematiche, incertezze e molte variabili da considerare. Per tenere tutto sotto controllo occorre un impegno continuo e attento.

Nell'affrontare l'argomento con i responsabili delle varie aziende ed enti nostri clienti, spesso ci è stata riportata una difficoltà nell'analisi dei costi e nella loro razionalizzazione, perché le informazioni derivavano da fonti diverse, talvolta estemporanee, e le decisioni prese sulla base di dati parziali e non organici rischiavano di non essere le migliori possibili.

In pratica, senza gli adeguati strumenti non si riescono ad avere i risultati desiderati, i costi non possono essere controllati attentamente e l'efficienza non può essere ottimizzata.

#### L'INFORMATICA PER LA GESTIONE DELL'AUTOPARCO

Il salto di qualità può essere fatto adottando un sistema informatizzato integrato. In oltre vent'anni di esperienza abbiamo analizzato numerose e diverse situazioni e abbiamo verificato che, con l'implementazione di soluzioni informatiche ben progettate, si ricava subito valore dai dati: le informazioni vanno ad integrarsi fra di loro, sono immediatamente disponibili a livello aziendale e possono essere utilizzate da più punti di vista. Il patrimonio di conoscenza si incrementa con continuità e diviene un prezioso know-how aziendale.

**Un sistema informativo integrato per la gestione della flotta veicoli permette infatti:**

- interfaccia guidata e omogenea
- suddivisione dei compiti e ruoli attraverso profili utente
- uniformità nella codifica dei dati
- condivisione e integrazione dei dati
- semplificazione della comunicazione fra le diverse funzioni aziendali
- disponibilità facile ed immediata di dati sempre aggiornati
- controllo dei costi grazie a pianificazioni e controlli
- monitoraggio impegni e scadenze
- pianificazione delle attività
- reportistica per la misurazione e il controllo dei processi
- disponibilità dei dati storici e delle loro analisi
- maggiore forza contrattuale e indipendenza dai propri fornitori
- efficienza e affidabilità
- sicurezza e continuità grazie ai servizi di assistenza e aggiornamento
- interazioni con software e dati aziendali e/o di terze parti
- interazioni con apparecchiature installate sui veicoli

Per nostra esperienza, ogni azienda ha caratteristiche ed esigenze diverse e di conseguenza l'obiettivo sul quale sono focalizzati i singoli gestori ha spesso connotazioni particolari. Da qui la necessità di configurare e adeguare la soluzione informatica per risolvere queste specifiche esigenze. Le necessità che si incontrano più frequentemente:

---

#### **OTTIMIZZARE LA DISTRIBUZIONE DELLA FLOTTA EVITANDO SIA CARENZE CHE ESUBERI DI VEICOLI**

---

Spesso il primo importante risultato è che la flotta viene censita perfettamente nella sua composizione, stato, assegnazione e dislocazione. I dati possono essere esaminati sotto più punti di vista, verificando, ad esempio, se ci sono veicoli che restano spesso inutilizzati.

---

#### **RESPONSABILIZZARE IL PERSONALE**

---

Il solo sapere che esiste un preciso sistema di controllo, porta automaticamente ad un maggiore corretto utilizzo dei veicoli e stimola, in particolare, gli assegnatari alla cura responsabile dei propri mezzi.

---

#### **CONTROLLARE LE SCADENZE**

---

Un immediato risultato successivo è la possibilità di seguire con sicurezza tutte le scadenze contrattuali, tecniche e fiscali. Piani preliminari e metodi di avviso automatico evitano che qualcosa possa sfuggire: sappiamo bene che a volte dimenticare una scadenza in questo settore può essere un grave problema.

---

#### **CONTROLLARE I COSTI**

---

Un buon sistema di gestione informatizzata permette di valutare sia i costi puntuali che il loro andamento. Anche in questo caso i vantaggi emergono sotto diversi punti di vista. Per esempio, si può rispondere con certezza alla domanda: "Per queste tipologie di veicoli e per questa tipologia di realtà e di gestione è più conveniente il renting, l'acquisto o il leasing?". Qualunque sia la risposta i vantaggi poi continuano durante la gestione.

---

#### **GESTIRE MANUTENZIONI E RIPARAZIONI**

---

Per le flotte di proprietà può essere interessante definire con precisione e monitorare con attenzione l'esecuzione delle manutenzioni programmate: si riducono i guasti e, con costi più contenuti, si ottiene una flotta più efficiente. Importante è poi tenere sotto controllo i costi delle singole riparazioni e, soprattutto, verificare sempre la validità delle scelte aziendali: convenzioni con fornitori, officina interna, ecc.

---

#### **CONTROLLARE I CONSUMI CARBURANTE**

---

In ogni caso è importante il controllo dei rifornimenti, ora più che mai con l'emergere di una particolare attenzione a limitare le emissioni. I veicoli hanno un consumo medio corretto di carburante, usano un determinato tipo di carburante ed hanno una capacità di serbatoio. La gestione informatizzata evidenzia subito tutti i rifornimenti irregolari rispetto a questi parametri e propone una verifica: si tratta, ad esempio, di un importo sbagliato in fattura oppure di un rifornimento improprio oppure ancora di una situazione particolare ma in realtà corretta?

---

#### **VERIFICARE I CONTRATTI DI RENTING**

---

Per le flotte a renting è importante il monitoraggio dei contratti per evidenziare eventuali necessità di riparametrizzazione o di rotazione di veicoli, occorre controllare la correttezza delle fatturazioni e verificare di non cadere in sovrapprezzi e penali. E' utile poi ottenere precisi report finanziari sia sui contratti di renting già stipulati sia sulle diverse ipotesi di rinnovo di questi.

#### **TRATTARE CON I FORNITORI**

---

Sia per flotte di proprietà che a leasing oppure a renting, è comunque utile valutare con i fornitori i prodotti ed i servizi necessari partendo da informazioni ben documentate. Confronti e storici, uniti a statistiche esatte, consentono migliori trattative. La disponibilità dei propri dati su di un proprio sistema informativo migliora poi le possibilità di controllo e rende più indipendenti dai singoli fornitori.

#### **SCAMBIARE DATI CON ALTRI STRUMENTI INFORMATIVI**

---

I risultati offerti dal sistema informativo gestionale vengono esaltati tutte le volte che si riesce ad integrarlo con altri strumenti software e/o hardware. In questo modo il gestionale diventa collettore, organizzatore e controllore delle informazioni provenienti da ambiti diversi e le informazioni circolano in modo automatizzato secondo le logiche prefissate dall'azienda.

E' interessante osservare anche sotto un altro aspetto il percorso di applicazione del sistema informativo. Come già detto, infatti, ogni azienda ed ogni flotta ha problematiche diverse ed a volte particolari, in tutti i casi, però, i risultati di controllo dei costi ed ottimizzazione dell'utilizzo dei veicoli si ottengono secondo tre precise fasi:

#### **AVVIAMENTO E MESSA A REGIME: ELIMINAZIONE DELLE ANOMALIE**

---

Si risolvono le problematiche più importanti e vengono illuminate le "zone d'ombra" che spesso offuscano anche le più corrette gestioni (consuetudini migliorabili, aspetti trascurati, situazioni di dolo o incuria, ecc.).

#### **UTILIZZO OPERATIVO: OTTIMIZZAZIONE DELLA GESTIONE**

---

Si raggiungono gli obiettivi e si ottimizzano le attività. La gestione si svolge secondo metodiche regolarmente organizzate e non più secondo la buona volontà dei singoli (verifiche sui noleggi indipendenti dai fornitori, controllo scadenze, evidenziazione anomalie, automatizzazione processi).

#### **MATURITA' DEL SISTEMA: ATTUAZIONE DELLE SCELTE STRATEGICHE**

---

Una volta consolidate le procedure e costituita una base dati sempre più completa nel tempo, si raggiunge l'ulteriore risultato di poter effettuare le scelte strategiche sulla scorta di informazioni documentate e certe (dati storici, report, simulazioni, pianificazioni, confronti su dati certi, evoluzioni).

A questo punto il software ha dispiegato tutte le sue potenzialità più importanti e abbiamo avuto accesso a tutti i benefici che questo può permettere: automatizzare e velocizzare le attività routinarie, organizzare le informazioni chiave per operare con efficacia e tempestività, scegliendo per il meglio.



**PROVECO è l'azienda informatica fiorentina che ha sviluppato MAP, il software per la gestione delle flotte veicoli. La prima versione risale al 1988, anno in cui il Comune di Firenze commissionò lo studio e la realizzazione di questo prodotto.**

Da allora il software vanta importanti installazioni, che hanno permesso di affrontare sempre nuove problematiche, nuovi aspetti e di ampliare la competenza nel settore. MAP è diventato così un sistema aggiornato e aperto alle evoluzioni del mercato ed alle richieste dei clienti.

MAP è utilizzato con soddisfazione in centinaia di installazioni in tutta Italia: aziende quali Benetton, Ferrero, Lavazza, L'Oréal, MediaMarket, Mukki Latte, Parmalat, Trenitalia e molte altre, magari di dimensioni più piccole ma ugualmente significative, e poi ancora presso Comuni (es. Torino), Province (es. Venezia), Asl (es. Bologna), Aziende di Pubblici Servizi (es. Acea).

Abbiamo visto partire con il nostro software progetti per i parchi veicoli più eterogenei:  
da alcune decine a molte migliaia di veicoli  
flotte di proprietà, a renting, leasing, fleet management  
autoveicoli, mezzi pesanti, veicoli attrezzati  
sede unica, flotte distribuite sul territorio

Quanto sopra esposto non proviene quindi solo da studi e da analisi teoriche, ma dall'aver toccato con mano le problematiche reali di centinaia di autoparchi e dall'aver cercato di aiutare i clienti a trovare le soluzioni.

Ing. Enrico Bendinelli  
Proveco srl

[e.bandinelli@proveco.it](mailto:e.bandinelli@proveco.it)

055 3245678

335 334046

[www.proveco.it](http://www.proveco.it)